

Data sprzedaży

Pieczętka punktu sprzedaży



KARTA NAPRAW

Lp.	Opis naprawy	Data naprawy	Pieczęć i podpis
1			
2			
3			
4			

KARTA GWARANCYJNA

Produkty	Konstrukcja	Tapicerka /pianka	Akcesoria hydrauliczne i elektryczne	Transport reklamacyjny
Składane stoły do masażu HABYS ProLine	Wieczysta	2 lata	Nie dotyczy	HABYS
Składane stoły do masażu HABYS ClaassicLine	5 lat	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Składane stoły do masażu HABYS SimplyLine	2 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Akcesoria do składanych stołów do masażu: podglówki, półki, podłokietniki	3 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Akcesoria do składanych stołów do masażu: pokrowce, wózek transportowy	Nie dotyczy	1 rok	Nie dotyczy	Nabywca
Kolekcje mebli: Nova, Primo, Standard	2 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Stacjonarne stoły do masażu	1 rok	1 rok	1 rok	Nabywca
Taborety	1 rok	1 rok	1 rok	Nabywca
Krzesła Prestige-reh	2 lata	2 lata	1 rok	Nabywca
Krzesła Ergo	2 lata	2 lata	1 rok	Nabywca
Kształtki, materace, pokrowce do materaców	Nie dotyczy	1 rok	Nie dotyczy	Nabywca
Kamienie do masażu, podgrzewacze do kamieni i ręczników; koce rozgrzewające, wagi lekarskie.	1 rok	1 rok	1 rok	Nabywca

WARUNKI GWARANCJI

- Dla potrzeb niniejszego dokumentu:
 - „Producent” oznacza firmę HABYS Sp. z o.o. z siedzibą w Jaśle, przy ulicy Przemysłowej 1.
 - „Nabywca” oznacza finalnego Nabywcę sprzętu wytworzonego przez Producenta.
 - „Autoryzowany serwis” oznacza serwis prowadzony przez Producenta.
- Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który wydana została karta gwarancyjna, w okresie podanym w tabeli będącej załącznikiem niniejszej gwarancji.
- Naprawa gwarancyjna nie może obejmować czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, transportu oraz dodatkowo wszelkie uszkodzenia mechaniczne.
- Nabywca traci uprawnienia z gwarancji w przypadku:
 - stwierdzenia przez Producenta, iż w okresie gwarancji sprzęt był naprawiany poza autoryzowanym serwisem;
 - gdy dokonano w nim bez pisemnej zgody Producenta jakichkolwiek modyfikacji konstrukcyjnych;
 - gdy sprzęt był nadal użytkowany po ujawnieniu w nim wady konstrukcyjnej.
- W przypadkach opisanych w pkt 6, niezależnie od utraty uprawnień gwarancyjnych Producent nie ponosi również odpowiedzialności za żadne szkody na mieniu lub na osobie, jakie mogłyby spowodować użytkowanie takiego sprzętu.
- Producent zapewnia wieczystą gwarancję stołów z kolekcji ProLine, która obejmuje ukryte wady powstałe w procesie produkcyjnym wraz z zachowaniem poniższych warunków:
 - tapicerka i pianka ograniczone są do 2 letniej gwarancji.
 - w przypadku zakończenia produkcji danego modelu, gwarancja jest ograniczona do 2 lat od zakończenia produkcji.
 - właścicielem wieczystej gwarancji jest pierwszy właściciel produktu i tylko jemu przysługuje prawo do korzystania z gwarancji danego produktu.
- Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, ograniczony jest do terytorium Polski.

REALIZACJA GWARANCJI

- Wady lub uszkodzenia konstrukcji sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzęcie, ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do Producenta lub autoryzowanego serwisu. Koszt transportu reklamacyjnego pokrywa Nabywca.
- Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych konieczne jest spełnienie łącznie czterech warunków:
 - Przedstawienie oryginalnej karty gwarancyjnej z oznaczeniem numeru seryjnego sprzętu, podpisem Sprzedawcy i oznaczeniem daty nabycia;
 - Przedstawienie faktury lub innego dowodu zakupu sprzętu przez Nabywcę;
 - Zgłoszenie wady w terminie 14 dni od jej wykrycia.
 - Odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od dnia dostarczenia sprzętu do Producenta lub autoryzowanego serwisu, do dnia w którym sprzęt został udostępniony Nabywcy do odbioru.
- Określenie sposobu i koniecznego zakresu naprawy należy do Producenta lub autoryzowanego serwisu.
- Nabywcy przysługuje, według jego wyboru, prawo żądania wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu zapłaconej ceny w wypadku, gdy:
 - Producent nie umożliwi Nabywcy odbioru naprawionego sprzętu w terminie 14 dni od dostarczenia sprzętu przez Nabywcę do Producenta lub autoryzowanego serwisu,
 - W okresie gwarancji dokonano czterech napraw w ramach gwarancji, a mimo tych napraw sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
- Wymiana sprzętu na nowy lub zwrot zapłaconej ceny wymaga każdorazowo zgody Producenta.
- Producent nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewoźną. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przy jego odbiorze.
- Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Producenta i uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:
 - Zawiadomić Producenta w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Producentowi zgłoszenia reklamacji firmie transportowej.
 - Dostarczyć Producentowi protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.
- Zasady gwarancji zawarte w tym dokumencie są jedynymi i oryginalnymi zasadami gwarancji na produkty firmy HABYS Sp. z o.o.